



Die  
Patientenfürsprecherin  
am Klinikum Idar-Oberstein



**SHG:** Klinikum Idar-Oberstein

## Liebe Patientin, lieber Patient,

sollten Sie einmal Probleme oder Sorgen haben, die Ihren Krankenhausaufenthalt, die Behandlung oder den Service im Klinikum Idar-Oberstein betreffen, kann Ihnen möglicherweise die Patientenfürsprecherin helfen.

Als ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartnerin setzt sie sich für Ihre Belange oder die Ihrer Angehörigen ein.

Sie kann Ihnen im Klinikalltag zur Seite stehen und Sie unterstützen, wenn Sie Wünsche oder Beschwerden haben. Außerdem können Sie sich ausführlich bei ihr über Ihre Rechte informieren, bei Problemen auf der Station kann sie als Vermittlerin fungieren. Wir freuen uns natürlich auch über positive Rückmeldungen.

Die Patientenfürsprecherin ist keine Angestellte der Klinikum Idar-Oberstein GmbH, doch selbstverständlich steht sie unter Schweigepflicht. Sie hilft Ihnen nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch.

Wir möchten Ihnen hiermit ein weiteres Angebot unterbreiten, um bei eventuell auftretenden Wünschen oder Schwierigkeiten schnellstmöglich Abhilfe schaffen zu können.

Ihre Klinikleitung

## Sprechzeiten im Klinikum Idar-Oberstein

Jeden Dienstagvormittag ab 9.30 Uhr sowie auf Anfrage. Den Besprechungsraum E.09 finden Sie im Erdgeschoss/Haupteingangsbereich in der Verwaltung.

## Nachrichten

Sie können beim Sekretariat der Verwaltungsdirektion unter Telefon +49(0)6781/66-1701 gerne eine Nachricht hinterlassen.

Auf der anperforierten Karte haben Sie außerdem die Möglichkeit, der Patientenfürsprecherin Ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen. Trennen Sie die ausgefüllte Karte ab und werfen Sie diese bitte in den Postkasten der Patientenfürsprecherin im Haupteingangsbereich. Sie wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.



Elfi Retzler  
Ehrenamtliche und unabhängige  
Patientenfürsprecherin



# Raum für Ihr Anliegen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Name .....

Vorname .....

Station .....

Ihre Daten und Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

*Bitte hier abtrennen*

## Kontakt

**Elfi Retzler**

Patientenfürsprecherin

Telefon +49(0)6784/404114

elfi.retzler@retzler.de

oder er.gr@icloud.com



## SHG: Klinikum Idar-Oberstein

Klinikum Idar-Oberstein GmbH  
Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Johannes Gutenberg-  
Universität Mainz

Dr.-Ottmar-Kohler-Straße 2

D-55743 Idar-Oberstein

Telefon +49(0)6781/66-0

www.io.shg-kliniken.de



Stand Februar 2023